**达州市达川区中医医院银医合作方案**

为更好提升医院的整体医疗服务水平，提高患者体验度，医院通过竞争性谈判方式确定银医合作银行，以“互联网+智慧医院”为核心，利用先进的互联网技术和银行金融科技平台，通过银联卡、微信/支付宝、人脸识别等多种支付手段，为患者提供方便快捷、安全高效的就诊缴费和资金结算服务，并将移动互联网就诊平台与自助就诊设备进行数据共享，实现从线上到线下的全流程电子化、联网化、智能化的无缝一站式服务,促成医院智慧银医模式建立。

**（一）医院为银行提供的服务项目**

1、我院在合作行营业部开立单位结算账户（基本存款帐户），原则上所有缴存资金进入该账户（含医保通回款）；保持日均存款余额为500万以上。

2、我院员工在合作行网点开立个人结算账户，将我院员工工资由合作行代发。

3、与合作行合作期限自签订合同日起不低于8年。

**（二）银行为医院提供的服务项目**

1、账户现金管理

为我院提供包括账户管理、收付款管理、流动性管理、短期投资管理、资金风险管理在内的全方位现金管理服务，并对我院的计息与结息工作提供便利服务。

2、代收服务

向我院提供线上移动就医全流程服务平台，可在医院微信公众号和手机银行上实现。线下提供自助终端医疗服务。

3、资产管理服务

为我院提供各类存款、结算类产品，并提供优质、高效、安全、便捷的账户服务，同时，为我院提供院受托理财、人民币理财产品等服务。

4、网上银行服务

为我院开立网上银行，提供网上账户查询、资金归集、对外支付、内部转账、网上缴税、电子对账等综合电子化服务。

5、银医服务

根据我院所提需求，为我院提供不低于289.6万元银医服务（详见附件），包含且不限于自助机具、相关接口服务费等线上线下服务等费用，在双方合作期间，根据医院规模和业绩的提升应再次提供相应规模银医服务。

6、其他个性化金融服务

对于我院的个性化的金融需求，在现有产品的基础上不断组合创新，以医院需求为导向，为我院设计开发特色金融产品。

合作行需高度重视与我院的合作，专门成立合作企业金融服务项目专业团队，竭诚为我院提供优质金融服务在办理我院各项金融业务时，提供安全、快捷、高效服务；设立咨询投诉电话，对反映的各种金融服务质量问题，在1个工作日内做出实质性回复；在遵循相关金融政策法规的前提下，根据院实际需要“量身订做”其他金融产品及服务措施；合作行专门确定一名工作为人员对我院服务。

**（三）信息化建设及配套设备**

银行应当以HIS运维、网络运维、全民健康平台、电子健康卡（HIS厂商收费）、电子健康卡（平台公司收费）、四川省医保APP、医保事前提醒、电子票据、自助机及相关接口改造、服务器、存储、防火墙、路由器，配套设备以实际需求为准，由中标银行出资，采购人和中标银行共同完成设备采购、安装调试。

**三**、商务要求

1、服务期限：2个月内完信息建设（具体以合同约定准）。

2、验收：参照政府采购相关法律法规、《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205 号）、《政府采购需求管理办法》（财库〔2021〕22号）的要求及国家行业主管部门规定的标准、方法和内容进行验收。

3、其他未尽事宜，由采购人与中标人在签订采购合同时详细约定。